



**SONDER-Webinar  
am 25.03.2020 um 11 Uhr**

**Ideen zum Arbeiten  
aus dem Home Office**

1

## Führen aus dem Home Office



2

## Die 3 wichtigsten Erfolgsfaktoren

1. Klare Regeln
2. Gute Kommunikation
3. Vertrauen



3

### 1. Klare Regeln

- Erläutere Deine Erwartungen!
- Hilf Deinen Mitarbeitern bei der Selbstorganisation!
- **Halte Deine Zusagen ein, sei pünktlich!**



4

## 2. Gute Kommunikation



5

Telefon  
funktioniert immer!



6

## 2. Gute Kommunikation



7

## 2. Gute Kommunikation im Online-Meeting

- Pünktlicher Beginn und pünktliches Ende!
- Nur einer spricht!
- Zielklarheit: Fachliche Besprechung oder emotionale Betreuung ?
- Ergebnisprotokoll per E-Mail
- **Achtet auf eine positive Stimmung, lasst aber trotzdem Aussprache von Bedenken zu!**

8



**Erwartungshaltung  
bei der Kommunikation!**

9



**Immer erreichbar  
aber nicht immer  
ansprechbar!!!**

10

Reaktion erwartet ?



**Regeln aufstellen!**

11

Reaktion erwartet ?



**Nur nach Vereinbarung  
oder im absoluten Notfall**

**< 1 h**

**< 24 h**

12

### 3. Vertrauen



13

### 3. Vertrauen

- **Sei ein Vorbild! Sei positiv und gelassen!**



14

## Regelmäßiger Kontakt



15

## 3. Vertrauen



16

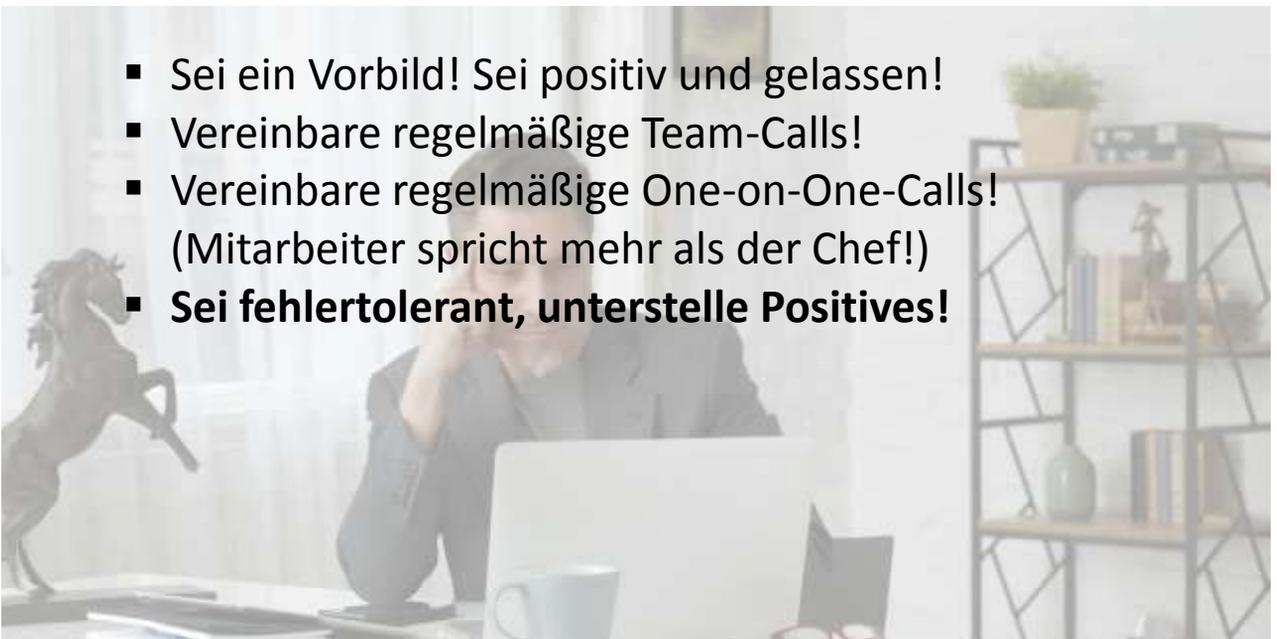
### 3. Vertrauen



- Sei ein Vorbild! Sei positiv und gelassen!
- Vereinbare regelmäßige Team-Calls!
- **Vereinbare regelmäßige One-on-One-Calls!**  
**(Mitarbeiter spricht mehr als der Chef!)**

17

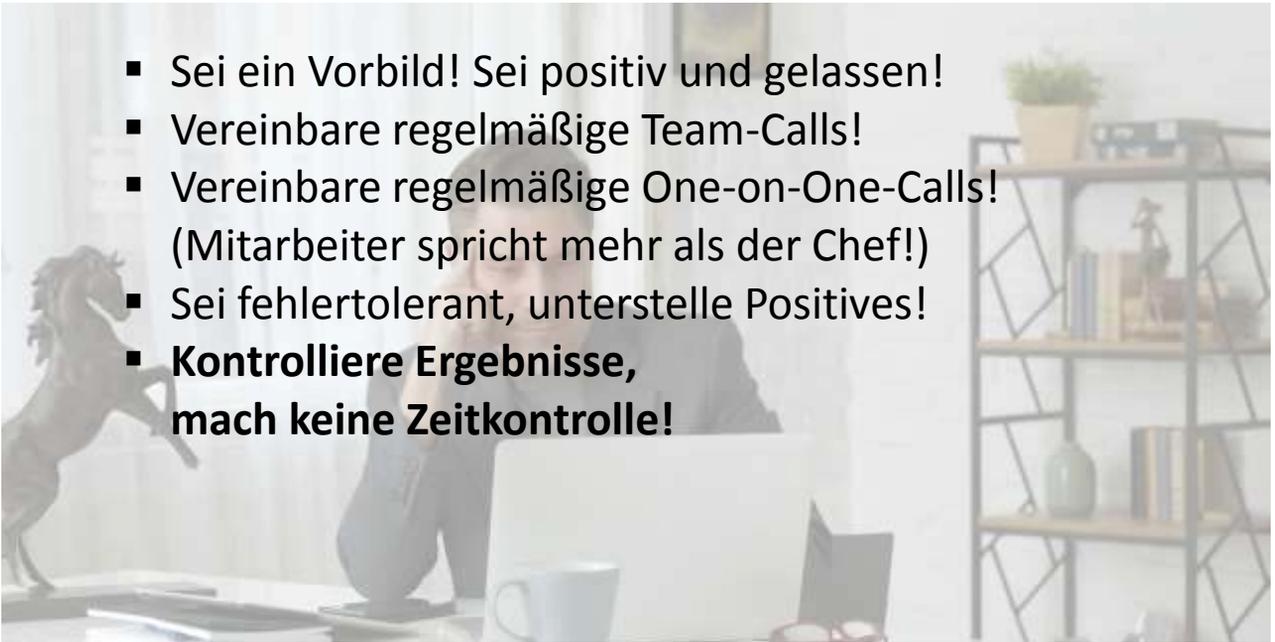
### 3. Vertrauen



- Sei ein Vorbild! Sei positiv und gelassen!
- Vereinbare regelmäßige Team-Calls!
- Vereinbare regelmäßige One-on-One-Calls!  
(Mitarbeiter spricht mehr als der Chef!)
- **Sei fehlertolerant, unterstelle Positives!**

18

## 3. Vertrauen



- Sei ein Vorbild! Sei positiv und gelassen!
- Vereinbare regelmäßige Team-Calls!
- Vereinbare regelmäßige One-on-One-Calls!  
(Mitarbeiter spricht mehr als der Chef!)
- Sei fehlertolerant, unterstelle Positives!
- **Kontrolliere Ergebnisse,  
mach keine Zeitkontrolle!**

19

## Die 3 wichtigsten Erfolgsfaktoren



1. Klare Regeln
2. Gute Kommunikation
3. Vertrauen



20

## Mehr Infos unter:

Podcast



YouTube Kanal



21



22